

Projet e-EHPAD

PROLONGER LE PARCOURS DE SOIN EN EHPAD AVEC LA E-SANTÉ

Catel, coopérative en e-santé depuis 2008, lance **un projet d'utilité publique, e-EHPAD qui vise à disséminer et développer la e-santé en EHPAD sur le plan national avec des adaptations territoriales.**

Ce projet vise à positionner la e-santé comme un levier stratégique pour répondre aux **défis croissants du vieillissement**, tout en **améliorant la qualité des soins fournis aux résidents** en EHPAD, ainsi que **les conditions de vie au travail des soignants**. Ce projet reposera sur **les connaissances, compétences, organisations et solutions de qualité identifiées sur les territoires et dans les établissements déjà avancés** sur ce sujet.



LES OUTILS E-EHPAD :



Cartographie e-EHPAD
pour identifier les professionnels engagés dans le e-santé en EHPAD sur les territoires.



Catalogue de solutions numériques
pertinentes en EHPAD (DMN, outils socles, matériels d'examen,...).



Une bibliothèque de références
agrégant des documents utiles (textes réglementaires, documents pédagogiques et guides de bonnes pratiques,...).

LES SERVICES E-EHPAD :



Accompagnement personnalisé
sur le plan stratégique (analyse des usages, identification des besoins, priorisation des actions) et opérationnel (mise en œuvre, suivi, assistance technique, recommandations organisationnelles).



Ateliers & Formations
ateliers collaboratifs, rencontres interprofessionnelles et formations territoriales et/ou thématiques en présentiel ou distanciel.



Services supports
guichet d'information, service d'aide technique centralisé, chefferie de projets innovants mutualisée.



Label e-EHPAD
valorisation des établissements ayant déployé des pratiques de santé numérique et d'e-santé selon une approche qualitative des soins rendus aux patients.

PARTICIPEZ AU LANCEMENT DU PROJET

Vous avez des besoins ou des projets en lien avec ce sujet ? Contactez-nous pour voir de quelles façons nous pourrions mutualiser nos efforts et répondre à vos objectifs. *Les premières rencontres collaboratives auront lieu dès le premier trimestre 2025.*

VOTRE CONTACT PRIVILÉGIÉ CATEL

Cécile ROSTIN

Coordnatrice des actions collectives e-santé
cecile.rostin@catel.pro - 02 97 68 14 03

Pourquoi la e-santé en EHPAD ?

DES BESOINS IMMENSES

Une forte augmentation de la population âgée et dépendante

En 2030, 3 millions de seniors de + de 60 ans seront en situation de perte d'autonomie et en 2050, elles devraient être près de 5 millions.

Des situations médicales complexes

Prévalence croissante des pathologies chroniques, maladies mentales, troubles cognitifs et difficultés de déplacement, compliquant l'accès aux soins et le suivi médical.

Des difficultés de personnel

Sous-effectifs, manque de disponibilité pour les résidents, dégradation de la qualité de vie au travail, isolement des professionnels, manque de formation, faible attractivité, fort turnover.

Des organisations hétérogènes

Des établissements de santé aux statuts et organisations diverses, des organisations territoriales hétérogènes, une multiplicité des acteurs impliqués avec des champs de compétences variables.

Un contexte économique et réglementaire difficile

Forte pression économique pour les structures médico-sociales et pour le système de santé en général, une réglementation parfois inadaptée ou difficile à appréhender.

Manque de sensibilisation et d'information parmi les professionnels et cadres de santé

De nombreux professionnels de santé, cadres et décideurs restent encore insuffisamment informés sur le potentiel du numérique en santé et de la télésanté, limitant ainsi les opportunités d'innovation et d'amélioration des parcours de soins.

Réglementation et système de financement complexes

La réglementation ainsi que les systèmes de rémunération et de financement associés au numérique en santé sont perçus comme difficiles à comprendre. De plus, ces mécanismes varient selon les filières de soins, les professions et le statut des établissements, rendant l'intégration des nouvelles technologies encore plus complexe à appréhender.

Contraintes matérielles et logistiques

La mise en œuvre de solutions de télésanté implique également de surmonter des contraintes matérielles spécifiques. Cela inclut des questions pratiques telles que l'accès au lit du patient, la nécessité de salles dédiées, le partage de matériels coûteux, ou encore l'utilisation de dispositifs mobiles ou portatifs, souvent indispensables pour assurer un suivi de qualité à distance.

LE NUMÉRIQUE SOUS-UTILISÉ

Inégalité de la numérisation et difficultés de partage d'informations

Le niveau de numérisation varie considérablement d'un établissement à l'autre, et les échanges d'informations numériques peuvent s'avérer complexes à l'échelle du territoire, qu'il s'agisse de la ville, des hôpitaux ou des EHPAD. Cette hétérogénéité complique la mise en place de solutions intégrées et fluides pour les professionnels de santé.

Parcours de soins peu clairs et multiplicité des acteurs

Les parcours de soins sont souvent peu lisibles, en raison de la multiplicité des acteurs concernés et des spécificités territoriales qui doivent être prises en compte au cas par cas. Pour surmonter ces défis, il est essentiel de compter sur des "pionniers" territoriaux : des leaders motivés, prêts à s'investir pour faire avancer la transformation numérique.



LA E-SANTÉ, UN FORT POTENTIEL



- **Eviter les ruptures de soins en facilitant l'accès à l'expertise médicale** pour les patients âgés ayant des difficultés à se déplacer.
- **Gagner du temps et de la sérénité en évitant les déplacements**, source de stress pour les seniors, les soignants et les aidants.
- Suivre **plus efficacement l'évolution d'une pathologie** connue.
- **Renforcer les dynamiques de prévention en évitant les retards de prise en charge**, réduisant ainsi **les inégalités d'accès aux soins et maintenant un meilleur niveau de santé et d'autonomie**.
- **Faciliter la coordination et la concertation entre professionnels pluridisciplinaires** : évaluation du niveau d'urgence, du rapport bénéfice-risque entre l'expert et l'équipe soignante.
- **Développer des collaborations pluridisciplinaires** permettant **une montée en compétences de tous les professionnels impliqués et une assistance aux soins complexes**.
- **Renforcer l'attractivité du territoire et des établissements (EHPAD, résidence) en montrant leur capacité à innover pour une meilleure organisation des soins au bénéfice de tous**.
- Générer de **nouvelles opportunités de services et de revenus pour les professionnels de santé et établissements impliqués tout en limitant les impacts pour le système de santé**.

A PROPOS DE LA COOPERATIVE EN E-SANTE CATEL

Catel ●●●
La coopérative en e-santé

Une approche innovante & collaborative de l'accompagnement vers la e-santé

- Conseil & accompagnement de projet e-santé
- Publications de référence en e-santé
- Évènementiel & formations
- Communication & Lobbying



Seniors - Téléophtalmologie - Plaies & cicatrisations
Systèmes d'informations hospitaliers et de territoires
Imagerie - Intelligence Artificielle
Téléconsultation & télésoin - Télésurveillance - Téléeexpertise
- ...

Les communautés Catel, un accélérateur de vos projets

Les étapes du projet e-EHPAD

PHASE 1

2024

Collecte des données sur les besoins, l'état de l'art et les usages.

Cadrage de la méthode et des outils.



PHASE 3

AVRIL/AOÛT 2025

Analyse comparative des organisations existantes, **études préliminaires** à la conception des outils et services e-EHPAD, amorce de collaborations opérationnelles...



PHASE 5

À PARTIR DE JANVIER 2026

expérimentations & tests, enrichissement de l'offre, des outils et des services. Préparation au lancement en 2027



PHASE 2

JANVIER/AVRIL 2025

Création du consortium : recrutement de contributeurs, experts et partenaires.

Recherche de financements.

Premières communications sur le projet.



PHASE 4

SEPTEMBRE - DECEMBRE 2025

Modélisation de la méthode, conception des outils et services e-EHPAD



LES AXES DE TRAVAIL POSSIBLES

technique

le partage d'informations & le dossier patient

sécurisation et performance numérique

les solutions, internet

le matériel, les objets connectés

parcours

le parcours de préadmission

la coordination & la concertation médicale

la prévention et le maintien de l'autonomie

le circuit du médicament et le lien avec la pharmacie

pratiques

la téléexpertise

la téléconsultation

la télésurveillance médicale

la télésurveillance

gestion

le soutien administratif et opérationnel à l'innovation

la contractualisation et les obligations réglementaires

la gestion administrative et financière des usages

la prise de rendez-vous et la gestion des plannings

spécialités / filières

médecine générale

gériatrie

santé mentale

neurologie

ophtalmologie

odontologie

audition

soins palliatifs

diabétologie

cardiologie

pneumologie

nutrition et diététique



Les services d'accompagnement

Vous êtes un EHPAD ou un groupe d'EHPAD, un établissement de santé, une association, un groupement territorial ou un professionnel libéral, et vous souhaitez développer la e-santé : rejoignez le réseau !



SERVICES UTILISATEURS

Pour gagner du temps et construire un plan d'action efficace, nous pouvons travailler ensemble sur votre projet d'e-santé. Avec notre aide vous pourrez :

- **Préciser vos besoins et objectifs**
- **Etre informé et formé**, de même que vos équipes, sur la e-santé en EHPAD
- **Construire votre projet plus efficacement**, avec l'aide d'experts, en tenant compte de ce qui a fonctionné dans d'autres territoires / établissements
- **Gagner du temps dans l'identification et la coordination avec les professionnels du territoire** à associer dans votre projet
- **Etre accompagné pour solliciter un financement** de votre projet individuellement ou en collaboration avec d'autres établissements
- **Bénéficier d'une aide au choix des solutions** (si besoin) et d'une relation facilitée avec les fournisseurs
- **Suivre, analyser et valoriser vos usages** (en interne comme en externe)
- **Rejoindre une communauté engagée, bénéficier de temps de rencontre et d'échanges** avec des pairs

FORFAIT D'ACCOMPAGNEMENT STANDARD EN 2025 SUR VERSION PRE-LANCEMENT

ADOPTER LA E-SANTÉ



Mois 1 :

- **Recueil de vos besoins, évaluation** de vos usages numériques, des organisations de télésanté existantes en interne / sur votre territoire
- **conseil stratégique** pour le cadrage et le plan d'action de votre projet (filières, échelle, priorités...)
- **accès à des documents ressources** et fiches méthodologiques sur les usages souhaités

Mois 2 :

- **organisation d'une réunion** territoriale / interne pour mobiliser les acteurs concernés
- **action de formation** sur les usages et pratiques d'e-santé, ciblée en fonction de vos besoins
- **aide au lancement des premiers usages et suivi**

Mois 3 :

- **Evaluation des premiers usages**, actions de réajustement si besoin,
- **Suivi de l'évolution sur 9 mois** (2 points d'étape, analyse)
- **Valorisation** des actions mises en oeuvre et progrès réalisés (rapport, article sur le site e-EHPAD, intervention,...)

8 000 €^{HT}

par EHPAD,
pour une grappe
de 2 à 5 EHPAD

EHPAD unique,
grappe de plus de 5 EHPAD :
nous consulter

- *Tarif forfaitaire sous réserve d'éligibilité* (à vérifier avec Catel), révisable en fonction de votre projet*
- *Déroulé à ajuster en fonction de vos besoins et contraintes*
- *Possibilité d'être accompagné pour une demande de subvention, un financement spécifique ou une réponse à un appel à projet*
- *Possibilité de solliciter des budgets de formation continue pour une prise en charge partielle ou intégrale*
- *Les éventuels frais d'équipement et d'usage de solutions ne sont pas inclus.*

AUTRES SERVICES

- **Mission de conseil spécifique sur mesure** (usages très innovants, organisation spécifique, contrainte exceptionnelle...) incluant :
 - **Conduite ou contribution à une expérimentation**
 - **Réponse commune à un appel à projet**
 - **Lancement d'un projet pilote innovant**, sur un domaine peu exploré de la e-santé en EHPAD
 - **Evaluation d'usages innovants** mis en oeuvre
 - **Action de communication / de lobbying** visant à promouvoir vos usages innovants et/ou à soutenir le développement de certaines pratiques

Prestations sur devis

***Votre projet est-il éligible ?**
[Demandez un rendez-vous ciblé !](#)



catel-esante.fr/e-ehpad

contact@catel.pro

Les services d'animation

Vous souhaitez mobiliser votre réseau d'acteurs pour développer et/ou pérenniser la e-santé en EHPAD ?
Nous pouvons vous aider !



SERVICES ANIMATION

Nous pouvons vous accompagner dans l'animation de votre écosystème pour amorcer et/ou pérenniser votre projet d'e-santé. Avec notre aide vous pourrez :

- **Mobiliser et engager** votre écosystème sur le thème de la e-santé en EHPAD
- **Créer des liens d'échange et de coopération** entre les acteurs leaders sur ce sujet (établissements, soignants, collectivités, etc.)
- Etre soutenu dans la **coordination et le suivi de vos projets**
- Entretenir la **dynamique interne engagée** pour maintenir les usages sur le long terme
- Permettre **des échanges constructifs** avec / entre les utilisateurs (bonnes pratiques, progrès réalisés, difficultés, idées nouvelles, décisions,...)
- **Proposer** de nouveaux projets, présenter de nouveaux services/solutions
- **Donner accès à votre réseau à des outils d'information** sur la e-santé en EHPAD
- **Valoriser les progrès réalisés** au sein de votre réseau, territoire, établissement...

ATELIER D'AMORCE



- **Réunion de vos équipes, vos pilotes, votre réseau** pour amorcer une réflexion collective ou un projet d'e-santé en EHPAD
- **Informations et sensibilisation** sur la e-santé en EHPAD (présentation, témoignages, cas d'usages, si souhaité, démos ciblées)
- **Animation d'un brainstorming et de discussions** entre établissements, acteurs de santé, collectivités et entreprises sur ce thème
- **Identification des priorités d'action, pré-cadrage d'une feuille de route e-santé**
- **Production d'un compte-rendu**

2 000 €^{HT}

pour un atelier 2h en visioconférence
20 personnes max
réunies par vos soins

options facultatives

- **aide active au recrutement** de participants et personnes qualifiées (+ 1 500 €)
- **workshop** : 1 heure supplémentaire de présentation et/ou démonstrations d'outils & solutions (+ 1 000 €)
- **format présentiel**, avec déplacement de 2 personnes du Catel sur place (+ 1 500 €)

ANIMATION CONTINUE



- **Préparation et animation de 3 réunions en visioconférence par an**, pour maintenir sur le long terme la dynamique engagée dans votre réseau sur la e-santé en EHPAD :
 - informations sur les **actualités de la e-santé** en France, et au sein du réseau e-EHPAD
 - partage des **actualités de votre réseau d'e-santé** en EHPAD, accueil des nouveaux professionnels ou établissements engagés dans la démarche...
 - **focus sur un thème spécifique** (sur un thème spécifique, un nouvel axe de travail, de nouveaux outils, un rapport publié,...)
 - **temps de discussion avec les utilisateurs** (collecte d'idées, recueil de besoins ou de difficultés éventuelles, sondage d'opinions, prises de décisions collectives...)
- **Abonnement aux outils e-EHPAD** :
 - **accès de votre réseau aux outils e-EHPAD** (cartographie, bibliothèque de références, catalogue de solutions)
 - **valorisation de votre réseau** : intégration de vos acteurs engagés dans la cartographie, valorisation de vos avancées dans la bibliothèque et auprès du réseau,...
 - **réception de 6 newsletters e-EHPAD** dans l'année
 - **invitations à des webinaires** thématiques

5 000 € par an^{HT}

- *Tarifs et déroulés indicatifs, à ajuster en fonction de votre contexte, du besoin et du nombre de personnes à mobiliser.*
- *L'organisation des réunions ou ateliers comprend : l'organisation d'un rendez-vous de préparation, la rédaction d'un programme, la préparation du contenu, l'envoi d'invitations et le suivi des inscriptions (si souhaité), l'animation, la production du compte-rendu.*
- *Les ateliers et/ou réunions d'animation peuvent être organisées en présentiel, en prévoyant en sus le dédommagement et les frais de déplacement pour deux animateurs du Catel, ainsi que la réservation d'une salle à votre charge.*
- *La liste des personnes invitées est qualifiée et, dans le cadre du forfait animation, présentée sous la forme d'un annuaire de votre réseau e-EHPAD qui est tenu à jour.*

Votre projet est-il éligible ?

[Demandez un rendez-vous ciblé !](#)



catel-esante.fr/e-ehpad

contact@catel.pro

Les actions de formation

Nous vous proposons un éventail de formations sur des thèmes variés de la e-santé en EHPAD, ouvertes à tous professionnels concernés par ce sujet.



FORMATIONS

MOBILISER & SENSIBILISER VOTRE ÉCOSYSTÈME

Organisez une formation "intra" pour vos salariés, votre réseau, sur votre territoire.

VOUS FORMER INDIVIDUELLEMENT

Inscrivez-vous à des modules de formation au catalogue e-EHPAD.

- **Des modules de 2h, indépendants, pouvant être combinés** dans un parcours de formation progressif et cohérent
- **Des thèmes variés, accessibles à tous**, à sélectionner en fonction des besoins des stagiaires et/ou du projet en cours
- **L'accès à l'ensemble des ressources pédagogiques** compilées dans le cadre du projet e-EHPAD, à consulter en autonomie avant ou après la formation
- **Des programmes incluant des témoignages inspirants** en direct ou en vidéo, des supports pédagogiques clairs et synthétiques, des activités interactives engageantes
- **Des temps d'échange significatifs**, permettant de mobiliser les participants, d'exprimer leurs freins éventuels et de répondre à leurs interrogations.

9 MODULES DE FORMATION

Durée : 2h par module, au choix

Ouverts à tous professionnels

PRATIQUES D'E-SANTÉ

- ◆ **Introduction aux notions de base sur la e-santé ***
Définitions, réglementation, acteurs & pratiques
- ◆ **Panorama des usages d'e-santé en EHPAD**
Des retours d'expérience variés pour inspirer votre projet
- ◆ **Développer les usages d'e-santé en EHPAD ***
Constats, besoins, recommandations

NUMÉRIQUE & OUTILS

- ◆ **La place et le potentiel du numérique en EHPAD**
Des obligations réglementaires aux usages innovants
- ◆ **Construire un projet numérique pertinent et motivant**
pour les professionnels des EHPAD
- ◆ **Outils, solutions, matériels d'e-santé**
Comment les choisir ? comment les financer ?

FOCUS SPÉCIFIQUES

- ◆ **La télésanté en plaies et cicatrisations***
pour les résidents et professionnels des EHPAD
- ◆ **Développer la e-santé visuelle en EHPAD***
Cas d'usages, réglementation, organisation
- ◆ **Des objets connectés à l'IA**
Les EHPAD au coeur de l'innovation technologique ?

*Les premiers modules disponibles, à partir du mois de mai.

FORFAIT GROUPE

3 modules de formation pour votre groupe de **5 à 12 participants** sur **1 journée en présentiel** avec déplacement de **1 ou 2 formateurs**. Réservation d'une salle par vos soins. Possible en distanciel sur demande.

INSCRIPTION INDIVIDUELLE

3 modules de formation soit **6 heures de formation, en distanciel**.

OPTION

+ MODULE COMPLÉMENTAIRE

Autres formats et thématiques possibles, sur devis dès mai 2025



Ces formations répondent-elles à vos besoins ? **Vérifions-le ensemble !**



catel-esante.fr/e-ehpad

contact@catel.pro